

2025年1月24日

「竹材 折りたためるスツール」商品回収のお知らせ

無印良品を展開する株式会社良品計画は、2023年7月20日より販売しておりました「竹材 折りたためるスツール」（約幅 34×奥行 37×高さ 60cm）の一部の生産分で、使用時に脚部が閉じて転倒する恐れがあることが判明したため、当該商品を回収することといたしました。お手元に対象商品をお持ちの場合は、直ちにご使用を中止くださいますようお願いいたします。

当該商品の対象ロットをお手元をお持ちのお客さまは、最寄りの無印良品店舗までお持ちいただくか、下記の URL からウェブフォームでの回収をお申込みくださいますようお願いいたします。代金を返金させていただきます。

転倒の原因として、当該商品の対象ロットに使用している金属製の開き止めが軽い力で可動することで、予期せずスツール脚部が閉じてしまう事象が確認されております。

今後、このような事態が発生することのないよう原因を究明し、品質管理体制の強化に全社をあげて努めてまいります。

お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。



<回収対象商品>

商品名 : 「竹材 折りたためるスツール」
※「竹材 折りたためるスツール 小」（約幅 34 cm×奥行 31 cm×高さ 45 cm、
価格：4,490 円）は、回収対象外

サイズ : 約幅 34 cm×奥行 37 cm×高さ 60 cm

JAN : 4550344172223

販売台数 : 3,998 台

販売開始日 : 2023 年 7 月 20 日

価格 : 4,990 円（税込）

販売店舗 : 全国の無印良品店舗、無印良品ネットストア、Amazon、
楽天市場、ASKUL/LOHACO、ZOZO



対象ロットナンバー：8桁の頭4桁の数字が「0524、0605、0709、0715、0730、0906」の商品

ロットナンバーの確認方法：商品の座面下に記載されているロットナンバーをご確認ください

<ロットナンバー、JANコード記載場所>



<お客さま対応窓口について>

「竹材 折りたためるスツール」の当該ロットナンバーをご購入いただいたお客さまには、以下のいずれかの方法でご対応をお願い申し上げます。

[店舗へのお持ち込み]

以下より最寄りの店舗を検索ください。

<https://www.muji.com/jp/ja/shop>

[ウェブフォームでの回収依頼]

「竹材折りたためるスツール」商品回収フォーム

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_b8p4w3va/

なお、本件に関して不明点がございましたら、弊社・お客様相談室へお問い合わせください。

(株)良品計画 お客様相談室

フリーダイヤル（無料）：0120-64-0433

受付時間：9:30～17:00（日曜および年末年始を除く）

※お客さまからご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

報道関係の方のお問い合わせ

株式会社良品計画 経営企画部 広報課

rk-pr@muji.co.jp