

2025年2月19日

「竹材 折りたためるスツール」回収対象拡大についてのお詫びとお知らせ

無印良品を展開する株式会社良品計画は、2023年7月20日から2024年12月24日まで販売しておりました「竹材 折りたためるスツール」の一部の商品（一部のロット）で、使用時に脚部が閉じて転倒する恐れがあることが判明したため、2025年1月24日から当該商品の対象ロットの回収を実施しております。

回収開始後、当該ロット以外でも使用時に転倒する事象が4件確認されたため、このたび回収対象商品を全ロットに拡大させていただきます。また、サイズ違いの「竹材 折りたためるスツール 小」も同じ金具を使用していることから、このたび回収対象とさせていただきます。

お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

お手元に対象商品をお持ちの場合は、直ちにご使用を中止いただき、最寄りの無印良品店舗までお持ちいただくか、下記のウェブフォームより回収をお申込みください。商品代金をご返金させていただきます。

お客さまの安全確保のため、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

<回収対象商品>

商品名 : 「竹材 折りたためるスツール」
サイズ : 約幅 34cm×奥行 37cm×高さ 60cm
JAN : 4550344172223
販売台数 : 16,117 台
販売開始日 : 2023年7月20日
価格 : 4,990 円 (税込)



商品名 : 「竹材 折りたためるスツール 小」
サイズ : 約幅 34cm×奥行 31cm×高さ 45cm
JAN : 4550583497897
販売台数 : 3,910 台
販売開始日 : 2024年1月11日
価格 : 4,490 円 (税込)



販売店舗 : 全国の無印良品店舗、無印良品ネットストア、Amazon、楽天市場、ASKUL/LOHACO、ZOZO

<お客さま対応窓口について>

「竹材 折りたためるスツール」「竹材 折りたためるスツール 小」をご購入いただいたお客さまは、以下のいずれかの方法でご対応をお願い申し上げます。

[店舗へのお持ち込み]

以下より最寄りの店舗を検索ください。

[店舗 | 無印良品 >](#)

[ウェブフォームでの回収依頼]

[「竹材折りたためるスツール」商品回収フォーム>](#)

なお、本件に関して不明点がございましたら、弊社・お客様相談室へお問い合わせください。

(株) 良品計画 お客様相談室

フリーダイヤル（無料）：0120-64-0433

受付時間：9:30～17:00（日曜および年末年始を除く）

※お客さまからご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

※2025年1月24日発行リリース『「竹材 折りたためるスツール」商品回収のお知らせ』の第2報となります。

参考：[「竹材 折りたためるスツール」商品回収のお知らせ](#)

報道関係の方のお問い合わせ

株式会社良品計画 経営企画部 広報課

rk-pr@muji.co.jp